

	MANUALE DEL SISTEMA QUALITA'	MSQ 000	Rev. 0 del 16/07/13
	POLITICA PER LA QUALITA'	ALL. A	Pag. 1 di 1

POLITICA DELLA QUALITÀ: PRINCIPI BASE

Verdeacqua si propone di assicurare competenza, continuità, diligenza, qualità e livello adeguato dei propri servizi nel rispetto dei requisiti dei Clienti e nell'ottica di garantire nel tempo il miglioramento della loro Soddisfazione.

La Politica della Qualità trova piena attuazione attraverso i seguenti obiettivi:

1. Fornire al personale ed ai collaboratori l'insegnamento necessario a consentire loro di svolgere con consapevolezza i compiti loro affidatigli e di migliorarne le prestazioni. A tale scopo viene garantito un supporto continuo formativo ed informativo e l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita
2. Vigilare affinché il personale usi con competenza e secondo le istruzioni ricevute i prodotti e le attrezzature di lavoro, presti la massima attenzione ai beni del Cliente
3. Garantire la soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti prestando sempre maggiore attenzione alle loro esigenze assicurando assistenza continua, diligenza, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione di ogni problematica
4. Favorire pienamente e costantemente l'aggiornamento continuo sui trend dei diversi settori di interesse della Società Cooperativa, non soltanto sui temi specifici di attività (educazione ambientale, pedagogia e didattica, sviluppi nelle scienze naturali, nella biologia marina, ecc.), ma anche negli ambiti collaterali di riferimento (didattica avanzata all'interno dei musei, nuove tecnologie nella scuola, politiche nazionali in materia di parchi e aree protette, nuove dinamiche della comunicazione scientifica, ecc.).
5. Implementare e mantenere aggiornato un sistema di gestione che soddisfi i requisiti della nuova ISO 9001:2015

Presupposto di tali obiettivi è il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti.

In sintesi il **MIGLIORAMENTO** delle attività comporta:

- Orientamento al Cliente
- Disponibilità totale nei confronti del Cliente
- Professionalità delle prestazioni
- Adeguati livelli di controllo delle attività aziendali
- Una continua ricerca per lo sviluppo ed il miglioramento delle attività di realizzazione del servizio e gestionali
- La sensibilizzazione di tutto il personale alla politica della qualità ed agli obiettivi prefissati

Data Aggiornamento: 16/07/2017



la Direzione